

Languages:

English.....	2
Français.....	6

Personal Data Protection Policy

Our Privacy Policy at a Glance

1. WHO WE ARE

We are Solh Toulouse, a small online business selling home goods inspired by the Southwest of France. We process your personal data as the data controller. This means we are responsible for how we handle and protect your data.

2. WHY WE USE YOUR DATA

We use your data (collected online or in person), among other things, to manage your registration as a user, process your purchases of products or services, respond to your inquiries, and, if you wish, send you our personalized communications.

3. THE REASONS WHY WE USE YOUR DATA

We are legally authorized to process your data for various reasons. The primary reason is that we need to process it to perform the contract you accept with us when you register and when you make a purchase or use one of our services or features. Other reasons also allow us to use it, such as our interest in responding to your inquiries or the consent you give us to send you our newsletter, among others.

4. WITH WHOM WE SHARE YOUR DATA

We share your data with service providers who assist or support us, such as third-party collaborators with whom we have an agreement.

5. YOUR RIGHTS

You have the right to access, rectify, or delete your personal data. In certain cases, you also have the right to object to the use of your data or request its portability, as explained in more detail below.

We invite you to read our complete Privacy Policy below to understand in depth how we use your personal data and your rights in this regard.

BEFORE WE BEGIN...

In this Privacy Policy, you will find all the relevant information applicable to our use of our users' and customers' personal data, regardless of the channel or means (online or in person) you use to interact with us.

If you want information on how we use cookies and similar devices that may be installed on our customers' and users' terminals, we recommend you consult our Cookies Policy.

We are transparent about what we do with your personal data so that you understand the implications of how we use your data and the rights you are entitled to in relation to your data:

- We continuously make available all the information included in this Privacy Policy, which you can consult at any time, and additionally,
- You will also find information on each processing operation of your data as you interact with us.

Here are some terms we use in this Privacy Policy:

- When we talk about our **Platform**, we generally refer to any of the channels or means, digital or in person, that you can use to interact with us. The main ones are:
 - Our website solhtoulouse.com.
 - By email at solhtoulouse@gmail.com.

1. WHO IS THE DATA CONTROLLER?

The data controller of your data is:

Solh Toulouse, a small business operating in France selling home goods inspired by the Southwest:

- Postal Address: 1 Bis Rue des Troènes, 31140 Fonbeauzard
- Email Address: solhtoulouse@gmail.com

2. WHY DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

Depending on the purpose for which we process your data from time to time, as explained below, we need to process different types of data. Generally, these data may include:

- **Identification data** (e.g., your name, surname, image, language, and country of interaction with us, contact details, etc.).
- **Economic and transactional information** (e.g., your payment or card data, information about your purchases, orders, returns, etc.).
- **Connection, geolocation, and/or browsing data** (e.g., location data, device identification number, or advertising ID, etc.).
- **Commercial information** (e.g., if you have subscribed to our newsletter).
- **Information about your tastes and preferences.**

3. HOW ARE WE LEGALLY AUTHORIZED TO PROCESS YOUR DATA?

The legal bases that allow us to process your personal data depend on the purpose for which we process them, as explained in the table below:

Purpose	Legal Basis
---------	-------------

Managing your registration as a user of the Platform	Performance of a contract
Development, execution, and management of the purchase or services contract	Performance of a contract
Customer service	Legitimate interest
Marketing	Consent
Analysis of usage and quality	Legitimate interest

4. HOW LONG DO WE KEEP YOUR DATA?

The duration of the data retention depends on the purposes for which we process them, as explained below:

Purpose	Retention Period
Managing your registration as a user of the Platform	As long as you remain a registered user
Development, execution, and management of the purchase or services contract	As long as necessary to manage the purchase of products or services
Customer service	As long as necessary to respond to your request
Marketing	Until you unsubscribe or cancel your subscription
Analysis of usage and quality	During the duration of the specific action or survey

5. DO WE SHARE YOUR DATA WITH THIRD PARTIES?

To achieve the purposes mentioned in this Privacy Policy, we must allow access to your personal data to entities that provide support services to us, namely:

- Financial service providers,
- Fraud detection and prevention entities,
- Technology and analytics service providers,
- Logistics, transport, and delivery service providers,
- Customer support service providers,
- Marketing and advertising service providers.

6. WHAT ARE YOUR RIGHTS WHEN YOU PROVIDE US WITH YOUR DATA?

We are committed to keeping your personal data confidential and ensuring that you can exercise your rights. You can exercise your rights free of charge by writing to us at solhtoulouse@gmail.com, simply stating the reason for your request and the right you wish to exercise. If we consider it necessary to identify you, we may request a copy of a document proving your identity.

In particular, regardless of the purpose or legal basis under which we process your data, you have the right to:

- **Request access** to the data we hold about you.
- **Request the rectification** of the data we have.
- **Request the deletion** of your personal data.
- **Request the limitation** of the processing of your data.
- **Withdraw your consent** at any time.

7. WHAT HAPPENS WHEN YOU PROVIDE THIRD-PARTY DATA OR WHEN A THIRD PARTY PROVIDES YOUR DATA TO US?

We offer functionalities or services that require us to process the personal data of a third party that you, as a user or customer, must provide, such as in the case of sending a gift card or managing a gift card request, or when you authorize a third party to collect an order on your behalf. If you provide us with third-party personal data, you guarantee that you have informed them of the purposes and how we need to process their personal data.

8. CHANGES TO THE PRIVACY POLICY

We may modify the information contained in this Privacy Policy when we deem it appropriate. If we do, we will notify you through different means on the Platform (e.g., a banner, pop-up, or push notification), or we will send you an email notification if the change is significant to your privacy, so you can review the changes, evaluate them, and, if applicable, oppose or unsubscribe from any service or feature.

9. INFORMATION ABOUT COOKIES

We use cookies and similar devices, subject to your consent, to facilitate your navigation on the Platform, understand how you interact with us, and, in some cases, show you advertisements based on your browsing habits. Please read our [Cookies Policy](#) to understand in detail the cookies and similar devices we use, their purpose, how to manage your preferences, and other information of interest.

Politique de Protection des Données Personnelles

Notre Politique de Confidentialité en un Coup d'Œil

1. QUI NOUS SOMMES.

Nous sommes Solh Toulouse, une micro-entreprise de vente en ligne d'articles de maison inspirés du Sud-Ouest de la France. Nous traitons vos données personnelles en tant que responsable du traitement. Cela signifie que nous sommes responsables de la manière dont nous traitons et protégeons vos données.

2. POURQUOI NOUS UTILISONS VOS DONNÉES.

Nous utilisons vos données (collectées en ligne ou en personne), entre autres, pour gérer votre inscription en tant qu'utilisateur, traiter vos achats de produits ou services, répondre à vos demandes et, si vous le souhaitez, vous envoyer nos communications personnalisées.

3. LES RAISONS POUR LESQUELLES NOUS UTILISONS VOS DONNÉES.

Nous sommes légalement habilités à traiter vos données pour diverses raisons. La principale est que nous devons les traiter pour exécuter le contrat que vous acceptez avec nous lorsque vous vous inscrivez et lorsque vous effectuez un achat ou utilisez l'un de nos services ou fonctionnalités, bien que d'autres raisons nous permettent également de les utiliser, telles que notre intérêt à répondre à vos demandes ou le consentement que vous nous donnez pour vous envoyer notre newsletter, entre autres.

4. AVEC QUI NOUS PARTAGEONS VOS DONNÉES.

Nous partageons vos données avec des prestataires de services qui nous fournissent une assistance ou un soutien, ces entreprises étant des collaborateurs tiers avec lesquels nous avons conclu un accord.

5. VOS DROITS.

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier ou de supprimer vos données personnelles. Dans certains cas, vous avez également le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données ou de demander leur portabilité, comme expliqué plus en détail ci-dessous.

Nous vous invitons à lire notre Politique de Confidentialité complète ci-dessous pour comprendre en profondeur la manière dont nous utilisons vos données personnelles et vos droits à cet égard.

AVANT DE COMMENCER...

Dans cette Politique de Confidentialité, vous trouverez toutes les informations pertinentes applicables à notre utilisation des données personnelles de nos utilisateurs et clients, quel

que soit le canal ou le moyen (en ligne ou en personne) que vous utilisez pour interagir avec nous.

Si vous souhaitez obtenir des informations sur la manière dont nous utilisons les cookies et dispositifs similaires qui peuvent être installés sur les terminaux de nos clients et utilisateurs, nous vous recommandons de consulter notre [Politique de Cookies](#).

Nous sommes transparents quant à ce que nous faisons avec vos données personnelles, afin que vous compreniez les implications de la manière dont nous utilisons vos données et les droits auxquels vous avez droit en relation avec vos données :

- Nous mettons à votre disposition en permanence toutes les informations incluses dans cette Politique de Confidentialité, que vous pouvez consulter à tout moment et, en outre,
- vous trouverez également des informations supplémentaires sur chaque opération de traitement de vos données au fur et à mesure que vous interagissez avec nous.

Voici quelques termes que nous utilisons dans cette Politique de Confidentialité :

- Lorsque nous parlons de notre ****Plateforme****, nous faisons référence, en général, à l'un des canaux ou moyens, numériques ou en personne, que vous pouvez utiliser pour interagir avec nous. Les principaux sont :
 - Notre site web solhtoulouse.com.
 - Par e-mail à solhtoulouse@gmail.com.

1. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?

Le responsable du traitement de vos données est :

- **Solh Toulouse**, une micro-entreprise opérant en France pour la vente d'articles de maison inspirés du Sud-Ouest :
 - Adresse postale : 1 Bis Rue des Troènes, 31140 Fonbeauzard
 - Adresse e-mail : solhtoulouse@gmail.com

2. POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

En fonction de la finalité pour laquelle nous traitons vos données de temps à autre, comme expliqué ci-dessous, nous devons traiter différents types de données. En général, ces données peuvent inclure :

- **Données d'identification** (par exemple, votre nom, prénom, image, langue et pays d'interaction avec nous, données de contact, etc.).
- **Informations économiques et transactionnelles** (par exemple, vos données de paiement ou de carte, informations sur vos achats, commandes, retours, etc.).
- **Données de connexion, de géolocalisation et/ou de navigation** (par exemple, les données de localisation, le numéro d'identification de l'appareil ou l'ID publicitaire, etc.).
- **Informations commerciales** (par exemple, si vous vous êtes abonné à notre newsletter).
- **Informations sur vos goûts et préférences.**

3. COMMENT SOMMES-NOUS LÉGALEMENT AUTORISÉS À TRAITER VOS DONNÉES ?

Les bases légales sur lesquelles nous sommes autorisés à traiter vos données personnelles dépendent de la finalité pour laquelle nous les traitons, comme expliqué dans le tableau suivant :

Finalité	Base Légale
Gestion de votre inscription en tant qu'utilisateur de la Plateforme	Exécution d'un contrat
Développement, exécution et gestion du contrat d'achat ou de services	Exécution d'un contrat
Service client	Intérêt légitime
Marketing	Consentement
Analyse de l'utilisation et de la qualité	Intérêt légitime

4. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La durée de conservation de vos données dépend des finalités pour lesquelles nous les traitons, comme expliqué ci-dessous :

Finalité	Durée de Conservation
Gestion de votre inscription en tant qu'utilisateur de la Plateforme	Tant que vous restez un utilisateur inscrit
Développement, exécution et gestion du contrat d'achat ou de services	Aussi longtemps que nécessaire pour gérer l'achat de produits ou services
Service client	Aussi longtemps que nécessaire pour répondre à votre demande
Marketing	Jusqu'à ce que vous vous désinscrivez ou annulez votre abonnement
Analyse de l'utilisation et de la qualité	Pendant la durée de l'action ou de l'enquête spécifique

5. PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES AVEC DES TIERS ?

Pour atteindre les finalités mentionnées dans cette Politique de Confidentialité, nous devons permettre l'accès à vos données personnelles à des entités qui nous fournissent un soutien dans les services que nous vous offrons, à savoir :

- Prestataires de services financiers,
- Entités de détection et de prévention de la fraude,
- Prestataires de services technologiques et analytiques,
- Prestataires et partenaires de services logistiques, de transport et de livraison,
- Prestataires de services de support client,
- Prestataires de services marketing et publicitaires.

6. QUELS SONT VOS DROITS LORSQUE VOUS NOUS FOURNISSEZ VOS DONNÉES ?

Nous nous engageons à garder vos données personnelles confidentielles et à garantir que vous puissiez exercer vos droits. Vous pouvez exercer vos droits gratuitement en nous écrivant à solhtoulouse@gmail.com, en nous indiquant simplement la raison de votre demande et le droit que vous souhaitez exercer. Si nous considérons cela nécessaire pour pouvoir vous identifier, nous pouvons vous demander de nous fournir une copie d'un document prouvant votre identité.

En particulier, indépendamment de la finalité ou de la base légale en vertu de laquelle nous traitons vos données, vous avez le droit de :

- **Demander l'accès aux données** dont nous disposons sur vous.
- **Demander la rectification** des données que nous avons.
- **Demander la suppression** de vos données personnelles.
- **Demander la limitation** du traitement de vos données.
- **Retirer votre consentement** à tout moment.

7. QUE SE PASSE-T-IL LORSQUE VOUS FOURNISSEZ DES DONNÉES DE TIERS OU SI UN TIERS NOUS FOURNIT VOS DONNÉES ?

Nous offrons des fonctionnalités ou des services qui nécessitent que nous traitions les données personnelles d'un tiers que vous, en tant qu'utilisateur ou client, devez fournir, comme dans le cas de l'envoi d'un bon cadeau ou de la gestion de la demande d'un bon cadeau, ou lorsque vous autorisez un tiers à retirer une commande en votre nom. Si vous nous fournissez des données personnelles de tiers, vous garantissez les avoir informés des finalités et de la manière dont nous devons traiter leurs données personnelles.

8. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons modifier les informations contenues dans cette Politique de Confidentialité lorsque nous le jugeons approprié. Si nous le faisons, nous vous en informerons par différents moyens à travers la Plateforme (par exemple, par une bannière, un pop-up ou une notification push), ou nous vous enverrons même un avis à votre adresse e-mail lorsque le changement en question est significatif pour votre vie privée, afin que vous puissiez

examiner les changements, les évaluer et, le cas échéant, vous opposer ou vous désinscrire de tout service ou fonctionnalité.

9. INFORMATIONS SUR LES COOKIES

Nous utilisons des cookies et des dispositifs similaires, sous réserve de votre consentement, pour faciliter votre navigation sur la Plateforme, comprendre comment vous interagissez avec nous et, dans certains cas, pour pouvoir vous montrer des publicités en fonction de vos habitudes de navigation. Veuillez lire notre [Politique de Cookies](#) pour comprendre en détail les cookies et dispositifs similaires que nous utilisons, leur finalité, comment gérer vos préférences, ainsi que d'autres informations d'intérêt.