

Languages

English.....	2
Français.....	12

Terms and Conditions of Use (TCU) of Solh Toulouse

1. Introduction

This document (together with the documents mentioned herein) establishes the conditions that govern the use of this website (www.solhtoulouse.com) and the purchase of products on it (hereinafter referred to as the "Conditions"). We urge you to read the Conditions, our [Cookies Policy](#), and our [Privacy Policy](#) (hereinafter, collectively, the "Data Protection Policies") carefully before using this website. By using this website or placing an order on it, you agree to be bound by these Conditions and our Data Protection Policies. If you do not agree with all the Conditions and the Data Protection Policies, you must not use this website.

These Conditions may be modified. It is your responsibility to read them periodically, as the current conditions at the time of the order or use of this website will be those that apply.

If you have any questions regarding the Conditions or the Data Protection Policies, you may contact us by using the various means listed in the contact section of this website. The contract between us to purchase (hereinafter, the "Contract") may be executed, at your option, in any of the languages in which the Conditions are available on this website.

2. Company Identity

- **Name and First Name** : Levy Cindy
- **Address**: 1 Bis rue des Troènes, 31140 Fonbeauzard
- **Status**: Micro-Entrepreneur (individual entrepreneur, EI)
- **Business Name**: Solh Toulouse
- **RCS Registration Number**: Solh Toulouse: 983576703 R.C.S Toulouse
- **Phone Number**: 07.86.85.32.58
- **Email Address**: solhtoulouse@gmail.com
- **VAT Identification Number**: [\[To be completed if applicable\]](#)

3. Website Hosts

- **Hostinger.com**
 - **Address**: Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Cyprus
 - **Phone Number**: +1 8 778 331 000
- **Wix.com**
 - **Address**: Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel
 - **Phone Number**: +1 415 639 9034

4. Your Information and Your Visits to This Website

The information or personal details that you provide us will be processed in accordance with the Data Protection Policies. By using this website, you agree to the processing of such information and details and declare that all information and details provided are true and correspond to reality.

5. Use of Our Website

By using this website and placing orders through it, you agree to:

- i. Use this website to make legally valid enquiries and orders only.
- ii. Not to make any false or fraudulent orders. If an order of this type may reasonably be considered to have been placed, we shall be authorized to cancel it and inform the pertinent authorities.
- iii. Provide us with your e-mail address, postal address, and/or other contact details truthfully and exactly.

You also agree that we may use this information to contact you if necessary (see our [Privacy Policy](#)). If you do not provide us with all the information we need, you cannot place your order.

By placing an order on this website, you state that you are over the age of 18 and are legally capable of entering into contracts.

6. Service Availability

The articles offered on this website are available for delivery only in mainland France. Solh Toulouse does not have any physical stores; sales are conducted exclusively via our website.

7. Formation of the Contract

To place an order, you must follow the online purchasing procedure and click "Order with payment obligation". After this, you will receive an email confirming the receipt of your order (hereinafter referred to as the "Order Confirmation").

You will be informed via email that the order is being dispatched (hereinafter the "Confirmation of Order Dispatch"). An electronic ticket with your order details shall be attached to the Confirmation of Order Dispatch (hereinafter the "E-ticket").

8. Product Availability

All product orders are subject to the availability of the products. Along this line, if there are difficulties regarding the supply of products or there are no more items left in stock, we reserve the right to provide you with information on substitute products of the same or higher

quality and value that you may order. If you do not wish to order the substitute products, we will reimburse any amount that you may have paid.

9. Refusal to Process an Order

We reserve the right to remove any product from this website at any time and to remove or modify any material or content from the same. Although we will always do everything possible to process all orders, there may be exceptional circumstances such as fabrication issues, stock issues, or payment incidents, that force us to refuse to process an order after having sent the Order Confirmation, and we reserve the right to do so at any time. In this case, if the payment is already done, the reimbursement (including delivery charges) will be paid without any undue delay. The refund will always be paid using the same payment means you used to pay for your purchase. In any event, you will not incur any charges as a result of such reimbursement.

10. Delivery

Notwithstanding clause 8 above regarding product availability and save for extraordinary circumstances, we will endeavor to send the order consisting of the product(s) listed in each Confirmation of Order Dispatch prior to the date indicated in the Confirmation of Order Dispatch in question or, if no delivery date is specified, in the estimated timeframe indicated when selecting the delivery method and, in any case, within a maximum period of 30 days from the date of the Order Confirmation.

We use third-party delivery services such as Mondial Relay, La Poste, etc., to make deliveries. Solh Toulouse is not responsible for product damage related to transportation, although we do everything possible to protect the products so they arrive to the consumer in the best condition possible.

Nonetheless, there may be delays for reasons such as the occurrence of unforeseen circumstances or the delivery zone.

As for the virtual gift card, we will deliver it on the date indicated by you when placing the order.

If for any reason we are unable to comply with the delivery date, we will inform you of that situation and we will give you the option to continue with the purchase, establishing a new delivery date, or cancel the order with full reimbursement of the amount paid. Keep in mind in any case that we do not make home deliveries on Saturdays or Sundays, or bank holidays, except in the case of the virtual gift card which will be delivered on the date specified by you.

For the purposes of these Conditions, "delivery" shall be understood to have taken place or the order "delivered" as soon as you or a third party indicated by you acquires physical possession of the goods, which will be evidenced by the signing of the receipt of the order at the agreed delivery address.

The virtual gift card will be considered delivered as set out in the Terms of Use of the gift card and, in any case, at the time of sending it to the email address specified by you.

11. Inability to Deliver

If it is impossible for us to deliver your order, we will attempt to find a safe place to leave it. If we cannot find a safe place, your order will be returned to our warehouse. We will also leave a note explaining where your order is located and what to do to have it delivered again. If you will not be at the place of delivery at the agreed time, we ask you to contact us to organize delivery on another day.

We shall not be liable to you or to any third party for removing any product from this website, for removing or modifying any material or content from the website, or for not processing an order in the cases mentioned above, once we have sent the Order Confirmation.

If after 10 days from the date your order is available for delivery, the order could not be delivered for reasons not attributable to us, we shall assume that you wish to cancel the Contract and it will be terminated.

As a result of the termination of the Agreement, we will return to you all payments received from you, including delivery charges (except for any additional costs resulting from your choice of any delivery method other than the least expensive ordinary delivery method that we offer) without any undue delay, and in any case, within 14 days of the date on which we deem this Agreement to have been terminated. Please keep in mind that transport derived from the termination of the Contract may have an additional cost which we will be entitled to pass on to you.

12. Transmission of Risk and Ownership of the Products

The product risks shall be your responsibility from the moment of delivery as defined in clause 10 above. You will take ownership of the products when we receive full payment of all amounts due in relation to the same, including delivery fees, or at the moment of delivery (as defined in clause 10 above), if that were to take place at a later time.

13. Price and Payment

The price of the products will be as stipulated at all times on our website, except in the case of an obvious error. Although we make every effort to ensure that the prices featured on the website are correct, errors may occur. If we discover an error in the price of any of the products that you have ordered, we will inform you as soon as possible and give you the option of confirming your order at the correct price or canceling it. If we are unable to contact you, the order will be considered canceled and all amounts paid will be reimbursed to you in full.

We are not obliged to provide you with any product at the incorrect lower price (even when we have sent the Confirmation of Order Dispatch) if the error in the price is obvious and unmistakable and could have reasonably been recognized by you as an incorrect price.

The prices on the website include VAT, but exclude delivery fees, which are added to the total price as indicated on our website (see the Delivery and Fees section).

Prices may change at any time. However, except as stipulated above, the changes shall not affect the orders for which we have sent an Order Confirmation.

Once you have selected all articles that you wish to buy, those will have been added to your basket and the next step will be to process the order and make payment. To that end, you must follow the steps of the purchase process, filling up or verifying the information requested in each step. Furthermore, throughout the purchase process, before payment, you can modify the details of your order. You are provided with a detailed description of the purchase process in the Help Section of this website. Also, if you are a registered user, a record of all the orders placed by you is available in "My Account" area.

You may use, as a payment method, the cards **Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express, Apple Pay, PayPal, and Google Pay**. Also, you can pay all or part of the price of your purchase with a gift card or a voucher of Solh Toulouse issued by Solh Toulouse. Gift cards shall not be paid by means of another gift card.

To minimize the risk of unauthorized access, your credit card details will be encrypted.

When you click "Order with payment obligation", you are confirming that the credit card is yours or you are the rightful holder of the gift card or the voucher.

Credit cards are subject to verification and authorization by the card issuing entity, but if the entity does not authorize the payment, we shall not be liable for any delay or failure to deliver, and we will be unable to formalize any Contract with you.

14. Delivery and Shipping Fees

Shipping fees will be applied according to the conditions specified on our website. You will be informed of the shipping fees before finalizing your order. **Deliveries are carried out by third-party delivery service providers such as Mondial Relay, La Poste, etc.** Shipping fees and times may vary depending on the selected delivery service provider.

15. Exchange and Return Policy

15.1 Legal Right of Withdrawal

As a consumer, you have the right to withdraw from the Contract, within 14 days, without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you, or a third party other than the carrier and indicated by you, acquire physical possession of the goods or, in the case of multiple goods in one order delivered separately, after 14 days from the day on which you, or a third party other than the carrier indicated by you, acquire physical possession of the last good.

To exercise the right of withdrawal, you may notify us at Solh Toulouse, by email at solhtoulouse@gmail.com, of your decision to withdraw from this Contract by an unequivocal statement.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

15.2 Effects of Withdrawal

If you withdraw from this Contract, we shall reimburse to you all payments received from you (less return costs, if applicable), including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us) without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this Contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction except when a gift card is presented for the return (in this case, the refund will be made by means of a gift card/voucher issued by Solh Toulouse). In any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

Notwithstanding the foregoing, we may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest. You shall send back the goods with a print-out of the E-ticket attached to the Confirmation of Order Dispatch to the following address: 1 Bis rue des Troènes, 31140 Fonbeauzard. You must return the goods without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this Contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired. You shall bear the direct cost of returning the goods.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics, and functioning of the goods.

15.3 Contractual Right of Withdrawal

In addition to the legally recognized right to withdraw for consumers, mentioned in clause 15.1 above, we grant you a period of 30 days from the date of the Confirmation of Order Dispatch to return the products (except those mentioned in clause 15.4 below, for which the right to withdraw is excluded). The return of the gift card is also governed by the Terms of Use of the Gift Card.

If you return the goods within the contractual term of the right of withdrawal, but once the statutory period has expired, you will be reimbursed, only (less return costs, if applicable, see the provisions below and clause 15.4), with the amount paid for said products, which means that the delivery costs will not be reimbursed and you will be responsible for the direct costs of returning the product.

You may exercise your right of withdrawal after the expiration of the legal right of withdrawal in accordance with the provision of clause 15.1, you shall, in any case, hand the goods over to us within the 30-day term as from the Confirmation of Order Dispatch.

15.4 Common Provisions

You shall not have the right to withdraw from the Contract when it is for the delivery of any of the following products:

- Customized items.
- Fragrances, music CDs/DVDs without their original sealed wrapping.
- Sealed goods which are not suitable for return due to hygiene and health protection reasons and were unsealed after delivery.

Your right to withdraw from the Contract shall apply exclusively to the products that are returned in the same conditions in which you received them. No reimbursement will be made if the product has been used more than just opening it, for products that are not in the same condition as when they were delivered or when they have been damaged, so take care of the products while in your possession.

Please return the products using or including their original packaging or a similar packaging such as to provide adequate protection, instructions, and any other documentation accompanying such products, if applicable.

When returning the product(s) by courier arranged by us, you should contact us via the "Returns" section of "My account" on this website. You should send the product(s) in its original packaging, if possible, or in a similar packaging such as to provide adequate protection, including instructions and any other documentation accompanying such products, if applicable. You should also follow the directions on the "Returns" section of this website. If you have bought any product(s) as a guest, you may request returns by courier by writing to our contact form. Please, be informed that you will bear the cost of returns by courier; we will charge a fixed amount (regarding the amount we refer to "Returns" section) which we will immediately deduct from the amount to be refunded to you.

You may request a return at a collection point in mainland France. After you have requested the return, you will receive an e-mail and the stamped return slip to print out and stick on the parcel. To request the franked return slip, please follow the instructions under the "Returns" section of "My Account" on this website. If you have bought any product(s) as a guest, you may request returns at collection points by writing to our contact form.

Please note that, following delivery of the order, if you exercise your statutory or contractual right of withdrawal, you will be responsible for the content of the return package when you use any of the return options stated herein. In the event that there is an error in the content of the return package not attributable to us, we will be entitled to pass on to you the corresponding costs if it is possible to manage the return of the package to your attention. In any case, nothing in this clause will affect your statutory rights.

After examining the article, we will inform you of whether you have the right to reimbursement of the amounts paid (less fixed return costs if applicable, please see above or the "Returns" section of this website). Delivery costs will be reimbursed when the right of withdrawal is exercised within the statutory period and all the goods in which the relevant parcel consists of are returned.

The refund will be paid as soon as possible and, in all cases, within 14 days from the date on which you notified us of your intention to cancel.

Notwithstanding the foregoing, we may withhold the reimbursement until we have received the goods back, or until you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest. The refund will always be paid using the same payment means you used to pay for your purchase.

You shall assume the cost and risk of returning the products to us, as indicated above.

If you have any questions, you can contact us via our contact form or by email at solhtoulouse@gmail.com.

16. Transfer of Rights and Obligations

The Contract is binding both for you and for us, as well as for our respective successors, transferees, and heirs. You may not transmit, cede, levy, or in any other way transfer a Contract or any of the rights or obligations derived from the same, without having obtained our written consent in advance. We may transmit, cede, levy, subcontract, or in any other way transfer a Contract or any of the rights or obligations derived from the same, at any time during the life of the Contract.

To avoid any doubt, said transmissions, cessions, levies, or other transfers shall not affect the rights that, as applicable, you have as a consumer recognized by law or cancel, reduce or limit in any way the express and tacit guarantees that we may have given you.

17. Events Beyond Our Control

We will not be liable for any non-compliance or delay in compliance with any of the obligations we assume under a Contract when caused by events that are beyond our reasonable control ("Force Majeure") as defined by article 1218 of the Civil Code and by the case law.

It shall be understood that our obligations deriving from Contracts are suspended during the period in which Force Majeure remains in effect, and we will be given an extension of the period in which to fulfill these obligations by an amount of time equal to the time that the situation of Force Majeure lasted. We will provide all reasonable resources to end the situation of Force Majeure or to find a solution that enables us to fulfill our obligations by virtue of the Contract despite the situation of Force Majeure.

18. Waiving Rights

The lack of requirement on our part for strict compliance on your part with any of the obligations assumed by you by virtue of a Contract or of these Conditions or a lack of exercising on our part of the rights or actions that correspond to us by virtue of this Contract or of the Conditions shall not constitute the waiving or limitation of said rights or actions, nor exonerate you from fulfilling said obligations. The waiving on our part of a specific right or action shall not constitute the waiving of other rights or actions derived from the Contract or from the Conditions. The waiving on our part of any of these Conditions or of the rights or actions derived from the Contract shall not take effect unless expressly stipulated that it is a waiving of rights and is formalized and notified to you in accordance with the provisions of the Notifications section above.

19. Partial Annulment

Should any of these Conditions or any provision of a Contract be declared null and void by firm resolution from the corresponding authority, the remaining terms and conditions shall remain in effect without being affected by said declaration of annulment.

20. Entire Agreement

These Conditions and any document referenced in the same constitute the entire agreement between you and us as regards the purpose of the same, replacing any previous pact, agreement, or promise made between you and us verbally or in writing.

You and ourselves acknowledge that we have agreed to enter into the Contract without depending on any declaration or promise made by the other party or that could have been inferred from any statement or document in the negotiations entered into by the two parties prior to said Contract, except those expressly mentioned in these Conditions. Neither you nor ourselves shall take any action regarding any untrue statement made by the other party, verbally or in writing, prior to the date of the Contract (unless said untrue statement was made fraudulently) and the only action that may be taken by the other party shall be due to breach of contract in accordance with the provisions of these Conditions.

21. Applicable Legislation and Jurisdiction

The use of our website and the product purchase contracts through said website shall be governed by French legislation. Any controversy that arises or is related to the use of the website or said contracts shall be subject to the non-exclusive jurisdiction of the French courts.

If you are entering into the contract as a consumer, nothing in this clause shall affect the rights you have, as recognized in any applicable legislation in effect.

22. Comments and Suggestions

Your comments and suggestions are always welcome. Please send any comments and suggestions via our contact form or by sending an email to solhtoulouse@gmail.com.

Last updated on: May 28, 2024.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de Solh Toulouse

1. Introduction

Ce document (ainsi que les documents mentionnés ici) établit les conditions qui régissent l'utilisation de ce site web (www.solhtoulouse.com) et l'achat de produits sur celui-ci (ci-après dénommés les "Conditions"). Nous vous prions de lire attentivement les Conditions, notre **Politique de Cookies** et notre **Politique de Confidentialité** (ci-après, collectivement, les "Politiques de Protection des Données") avant d'utiliser ce site web. En utilisant ce site web ou en passant une commande sur celui-ci, vous acceptez d'être lié par ces Conditions et par nos Politiques de Protection des Données. Si vous n'êtes pas d'accord avec l'ensemble des Conditions et des Politiques de Protection des Données, vous ne devez pas utiliser ce site web.

Ces Conditions peuvent être modifiées. Il est de votre responsabilité de les lire périodiquement, car les conditions en vigueur au moment de la passation de la commande ou de l'utilisation de ce site web seront celles qui s'appliquent.

Si vous avez des questions concernant les Conditions ou les Politiques de Protection des Données, vous pouvez nous contacter par les différents moyens listés dans la section **contact** de ce site web. Le contrat entre nous pour l'achat (ci-après, le "Contrat") peut être exécuté, à votre choix, dans l'une des langues dans lesquelles les Conditions sont disponibles sur ce site web.

2. Identité de l'Entreprise

- **Nom et Prénom** : Levy Cindy
- **Adresse** : 1 Bis rue des Troènes, 31140 Fonbeauzard
- **Statut** : Auto-Entrepreneur (entrepreneur individuel, EI)
- **Raison Sociale** : Solh Toulouse
- **Numéro d'immatriculation au RCS** : RCS de Solh Toulouse : 983576703 R.C.S Toulouse
- **Numéro de téléphone** : 07.86.85.32.58
- **Adresse email** : solhtoulouse@gmail.com
- **Numéro d'identification à la TVA** : **[À compléter si applicable]**

3. Hébergeurs du Site

- **Hostinger.com**
 - **Adresse** : Hostinger International Ltd., 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre
 - **Numéro de téléphone** : +1 8 778 331 000
- **Wix.com**
 - **Adresse** : Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israël
 - **Numéro de téléphone** : +1 415 639 9034

4. Vos Informations et Vos Visites sur ce Site Web

Les informations ou les détails personnels que vous nous fournissez seront traités conformément aux Politiques de Protection des Données. En utilisant ce site web, vous acceptez le traitement de ces informations et détails et vous déclarez que toutes les informations et détails fournis sont véridiques et correspondent à la réalité.

5. Utilisation de Notre Site Web

En utilisant ce site web et en passant des commandes par son intermédiaire, vous vous engagez à :

- i. Utiliser ce site web pour effectuer des demandes et des commandes légalement valables uniquement.
- ii. Ne pas passer de commandes fausses ou frauduleuses. Si une telle commande peut raisonnablement être considérée comme ayant été passée, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.
- iii. Nous fournir votre adresse e-mail, adresse postale et/ou d'autres coordonnées de manière véridique et exacte.

Vous acceptez également que nous puissions utiliser ces informations pour vous contacter si nécessaire (voir notre [Politique de Confidentialité](#)). Si vous ne nous fournissez pas toutes les informations nécessaires, vous ne pourrez pas passer votre commande.

En passant une commande sur ce site web, vous déclarez avoir plus de 18 ans et être légalement capable de conclure des contrats.

6. Disponibilité du Service

Les articles proposés sur ce site web sont disponibles pour une livraison uniquement en France métropolitaine. Solh Toulouse n'a aucun magasin fixe ; la vente se fait exclusivement via notre site internet.

7. Formation du Contrat

Pour passer une commande, vous devez suivre la procédure d'achat en ligne et cliquer sur "Commander avec obligation de paiement". Après cela, vous recevrez un e-mail confirmant la réception de votre commande (ci-après dénommée la "Confirmation de Commande").

Vous serez informé par e-mail que la commande est en cours d'expédition (ci-après la "Confirmation d'Expédition de la Commande"). Un ticket électronique avec les détails de votre commande sera joint à la Confirmation d'Expédition de la Commande (ci-après le "E-ticket").

8. Disponibilité des Produits

Toutes les commandes de produits sont soumises à la disponibilité des produits. En ce sens, s'il y a des difficultés concernant la fourniture de produits ou s'il n'y a plus d'articles en stock, nous nous réservons le droit de vous fournir des informations sur des produits de

substitution de qualité et de valeur égales ou supérieures que vous pouvez commander. Si vous ne souhaitez pas commander les produits de substitution, nous vous rembourserons tout montant que vous pourriez avoir payé.

9. Refus de Traiter une Commande

Nous nous réservons le droit de retirer tout produit de ce site web à tout moment et de supprimer ou modifier tout matériel ou contenu de celui-ci. Bien que nous fassions tout notre possible pour traiter toutes les commandes, il peut y avoir des circonstances exceptionnelles telles que des problèmes de fabrication, des problèmes de stock ou des incidents de paiement, qui nous obligent à refuser de traiter une commande après avoir envoyé la Confirmation de Commande, et nous nous réservons le droit de le faire à tout moment. Dans ce cas, si le paiement a déjà été effectué, le remboursement (y compris les frais de livraison) sera effectué sans retard injustifié. Le remboursement sera toujours effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour payer votre achat. En tout état de cause, vous ne subirez aucun frais suite à ce remboursement.

10. Livraison

Sous réserve de la clause 8 ci-dessus concernant la disponibilité des produits et sauf en cas de circonstances extraordinaires, nous nous efforcerons d'envoyer la commande constituée du ou des produits listés dans chaque Confirmation d'Expédition de Commande avant la date indiquée dans la Confirmation d'Expédition de Commande en question ou, si aucune date de livraison n'est spécifiée, dans le délai estimé indiqué lors de la sélection du mode de livraison et, en tout état de cause, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de la Confirmation de Commande.

Nous faisons appel à des services de livraison tiers tels que **Mondial Relay, La Poste, etc.**, pour effectuer les livraisons. Solh Toulouse n'est pas responsable des destructions de produits liées au transport, même si nous faisons tout notre possible pour protéger les produits afin qu'ils arrivent chez le consommateur dans les meilleures conditions.

Néanmoins, il peut y avoir des retards pour des raisons telles que la survenance de circonstances imprévues ou la zone de livraison.

Quant à la carte-cadeau virtuelle, nous la livrerons à la date indiquée par vous lors de la passation de la commande.

Si pour une raison quelconque nous ne sommes pas en mesure de respecter la date de livraison, nous vous informerons de cette situation et nous vous donnerons la possibilité de continuer avec l'achat, en établissant une nouvelle date de livraison, ou d'annuler la commande avec remboursement intégral du montant payé. Notez bien que nous ne faisons pas de livraisons les samedis ou dimanches, ou les jours fériés, sauf dans le cas de la carte-cadeau virtuelle qui sera livrée à la date spécifiée par vous.

Pour les besoins de ces Conditions, "livraison" sera réputée avoir eu lieu ou la commande "livrée" dès que vous ou un tiers désigné par vous acquiert la possession physique des

produits, ce qui sera prouvé par la signature de la réception de la commande à l'adresse de livraison convenue.

La carte-cadeau virtuelle sera considérée comme livrée conformément aux dispositions des Conditions d'Utilisation de la carte-cadeau et, en tout état de cause, au moment de l'envoi à l'adresse e-mail spécifiée par vous.

11. Impossibilité de Livrer

Si nous sommes dans l'impossibilité de livrer votre commande, nous essaierons de trouver un endroit sûr pour la laisser. Si nous ne pouvons pas trouver un endroit sûr, votre commande sera renvoyée à notre entrepôt. Nous vous laisserons également une note expliquant où se trouve votre commande et comment faire pour qu'elle soit livrée à nouveau. Si vous ne vous trouvez pas au lieu de livraison au moment convenu, nous vous demandons de nous contacter pour organiser la livraison à une autre date.

Nous ne serons pas tenus responsables envers vous ou un tiers pour le retrait de tout produit de ce site web, pour la suppression ou la modification de tout matériel ou contenu de ce site, ou pour le refus de traiter une commande dans les cas mentionnés ci-dessus, après avoir envoyé la Confirmation de Commande.

Si après 10 jours à compter de la date à laquelle votre commande est disponible pour la livraison, la commande n'a pas pu être livrée pour des raisons non imputables à nous, nous considérerons que vous souhaitez annuler le Contrat et il sera résilié.

En conséquence de la résiliation du Contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception de tous les coûts supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins cher proposé par nous) sans aucun retard injustifié, et en tout état de cause, dans les 14 jours à compter de la date à laquelle nous considérons que ce Contrat a été résilié. Veuillez noter que les coûts de transport résultant de la résiliation du Contrat peuvent avoir un coût supplémentaire que nous serons en droit de vous facturer.

12. Transfert des Risques et Propriété des Produits

Les risques liés aux produits seront à votre charge à partir du moment de la livraison telle que définie dans la clause 10 ci-dessus. Vous prendrez possession des produits lorsque nous aurons reçu le paiement intégral de tous les montants dus en rapport avec les produits, y compris les frais de livraison, ou au moment de la livraison (telle que définie dans la clause 10 ci-dessus), si cela se produit à une date ultérieure.

13. Prix et Paiement

Le prix des produits sera celui stipulé à tout moment sur notre site web, sauf en cas d'erreur manifeste. Bien que nous nous efforçons de veiller à ce que tous les prix figurant sur le site web soient corrects, des erreurs peuvent se produire. Si nous découvrons une erreur dans le prix des produits que vous avez commandés, nous vous informerons dès que possible et

vous donnerons la possibilité de re-confirmer votre commande au prix correct ou de l'annuler. Si nous ne pouvons pas vous contacter, la commande sera considérée comme annulée et tous les montants payés vous seront remboursés intégralement.

Nous ne sommes pas tenus de vous fournir des produits à un prix incorrect inférieur (même après avoir envoyé la Confirmation d'Expédition de Commande) si l'erreur de prix est évidente et incontestable et pourrait raisonnablement être reconnue par vous comme un prix incorrect.

Les prix sur le site web incluent la TVA, mais excluent les frais de livraison, qui sont ajoutés au prix total comme indiqué sur notre site internet (voir la section Livraison et Frais).

Les prix peuvent changer à tout moment, mais sauf indication contraire, les modifications ne s'appliqueront pas aux commandes pour lesquelles nous avons déjà envoyé une Confirmation de Commande.

Une fois que vous avez sélectionné tous les articles que vous souhaitez acheter, ceux-ci auront été ajoutés à votre panier et l'étape suivante consistera à traiter la commande et à effectuer le paiement. Pour ce faire, vous devez suivre les étapes du processus d'achat, en remplissant ou en vérifiant les informations demandées à chaque étape. En outre, au cours du processus d'achat, avant le paiement, vous pouvez modifier les détails de votre commande. Une description détaillée du processus d'achat est disponible dans la section **Aide** de ce site web. De plus, si vous êtes un utilisateur enregistré, un enregistrement de toutes les commandes passées par vous est disponible dans la section "Mon Compte".

Vous pouvez utiliser, comme moyen de paiement, les cartes **Carte Bleue, Visa, Mastercard, American Express, Apple Pay, PayPal et Google Pay**. De plus, vous pouvez payer tout ou partie du prix de votre achat avec une carte-cadeau ou un bon de Solh Toulouse émis par Solh Toulouse. Les cartes-cadeaux ne peuvent pas être payées au moyen d'une autre carte-cadeau.

Pour minimiser le risque d'accès non autorisé, vos détails de carte de crédit seront cryptés.

Lorsque vous cliquez sur "Commander avec obligation de paiement", vous confirmez que la carte de crédit est la vôtre ou que vous êtes le titulaire légitime de la carte-cadeau ou du bon.

Les cartes de crédit sont soumises à vérification et autorisation par l'entité émettrice de la carte, mais si l'entité n'autorise pas le paiement, nous ne serons pas responsables de tout retard ou non-livraison et nous ne pourrions pas formaliser de Contrat avec vous.

14. Livraison et Frais de Port

Les frais de port seront appliqués selon les conditions spécifiées sur notre site web. Vous serez informé des frais de port avant de finaliser votre commande. Les livraisons sont effectuées par des prestataires de services de livraison tiers tels **que Mondial Relay, La**

Poste, etc. Les frais et délais de livraison peuvent varier en fonction du prestataire de services de livraison sélectionné.

15. Politique d'Échange et de Retour

15.1 Droit de rétractation légal

En tant que consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du Contrat, dans un délai de 14 jours, sans donner de raison. Le délai de rétractation expire après 14 jours à compter du jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et indiqué par vous, prend physiquement possession des biens ou, dans le cas de biens multiples dans une seule commande livrés séparément, après 14 jours à compter du jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et indiqué par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous pouvez nous notifier à Solh Toulouse, par email à solhtoulouse@gmail.com, de votre décision de vous rétracter de ce Contrat par une déclaration claire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez votre communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

15.2 Effets de la rétractation

Si vous vous rétractez de ce Contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous (moins les frais de retour, le cas échéant), y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un type de livraison autre que le type de livraison standard le moins cher proposé par nous) sans retard injustifié et en tout état de cause au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de vous rétracter de ce Contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous avez utilisé une carte-cadeau pour le retour (dans ce cas, le remboursement sera effectué au moyen d'une carte-cadeau/bon émis par Solh Toulouse). En tout état de cause, vous n'encourez aucun frais à la suite de ce remboursement.

Nonobstant ce qui précède, nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les biens en retour ou que vous ayez fourni une preuve d'expédition des biens, la date la plus proche étant retenue. Vous devez renvoyer les biens avec une impression du E-ticket joint à la Confirmation d'Expédition de Commande à l'adresse suivante 1 Bis rue des Troènes, 31140 Fonbeauzard. Vous devez retourner les biens sans retard injustifié et en tout état de cause au plus tard 14 jours à compter du jour où vous nous communiquez votre rétractation de ce Contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les biens avant l'expiration du délai de 14 jours. Vous supporterez les coûts directs de renvoi des biens.

Vous n'êtes responsable que de la dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.

15.3 Droit de rétractation contractuel

En plus du droit légal de rétractation pour les consommateurs mentionné à la clause 15.1 ci-dessus, nous vous accordons un délai de 30 jours à compter de la date de la Confirmation d'Expédition de Commande pour retourner les produits (à l'exception de ceux mentionnés à la clause 15.4 ci-dessous, pour lesquels le droit de rétractation est exclu). Le retour de la carte-cadeau est également régi par les Conditions d'Utilisation de la Carte-Cadeau.

Si vous retournez les biens dans le délai contractuel du droit de rétractation, mais une fois le délai légal expiré, vous serez remboursé uniquement (moins les frais de retour, le cas échéant, voir les dispositions ci-dessous et la clause 15.4), du montant payé pour lesdits produits, ce qui signifie que les frais de livraison ne seront pas remboursés et vous serez responsable des coûts directs de retour du produit.

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation après expiration du droit de rétractation légal conformément à la disposition de la clause 15.1, vous devez, en tout état de cause, remettre les biens dans un délai de 30 jours à compter de la Confirmation d'Expédition de Commande.

15.4 Dispositions communes

Vous n'avez pas le droit de vous rétracter du Contrat pour la livraison de l'un des produits suivants :

- Articles personnalisés.
- Parfums, CD/DVD de musique sans leur emballage scellé d'origine.
- Biens scellés qui ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène et de protection de la santé et qui ont été descellés après la livraison.

Votre droit de rétractation du Contrat s'applique exclusivement aux produits qui sont retournés dans les mêmes conditions dans lesquelles vous les avez reçus. Aucun remboursement ne sera effectué si le produit a été utilisé au-delà de la simple ouverture, pour les produits qui ne sont pas dans les mêmes conditions que lorsqu'ils ont été livrés ou qui ont été endommagés, alors prenez soin des produits pendant qu'ils sont en votre possession.

Veillez retourner les produits en utilisant ou en incluant leur emballage d'origine ou un emballage similaire afin de fournir une protection adéquate, ainsi que les instructions et toute autre documentation accompagnant ces produits, le cas échéant.

Lorsque vous retournez le(s) produit(s) par courrier arrangé par nous, vous devez nous contacter via la section "Retours" de "Mon compte" sur ce site web. Vous devez envoyer le(s) produit(s) dans leur emballage d'origine, si possible, ou dans un emballage similaire afin de fournir une protection adéquate, y compris les instructions et toute autre documentation accompagnant ces produits, le cas échéant. Vous devez également suivre les instructions de la section "**Retours**" de ce site web. Si vous avez acheté un ou plusieurs produits en tant qu'invité, vous pouvez demander des retours par courrier en nous écrivant via notre formulaire de **contact**. Veuillez noter que vous supporterez le coût des retours par

courrier ; nous facturerons un montant fixe (concernant le montant que nous nous référons à la section "Retours") que nous déduirons immédiatement du montant à vous rembourser.

Vous pouvez demander un retour à un point de collecte en France métropolitaine. Après avoir demandé le retour, vous recevrez un e-mail et le bon de retour à imprimer et à coller sur le colis. Pour demander le bon de retour affranchi, veuillez suivre les instructions de la section "Retours" de "Mon Compte" sur ce site web. Si vous avez acheté un ou plusieurs produits en tant qu'invité, vous pouvez demander des retours à des points de collecte en nous écrivant via notre formulaire de contact.

Veuillez noter qu'après la livraison de la commande, si vous exercez votre droit légal ou contractuel de rétractation, vous serez responsable du contenu du colis de retour lorsque vous utilisez l'une des options de retour mentionnées ici. En cas d'erreur dans le contenu du colis de retour non imputable à nous, nous serons en droit de vous facturer les coûts correspondants s'il est possible de gérer le retour du colis à votre attention. En tout état de cause, rien dans cette clause n'affectera vos droits légaux.

Après avoir examiné l'article, nous vous informerons si vous avez droit au remboursement des montants payés (moins les frais de retour fixes le cas échéant, veuillez consulter ci-dessus ou la section "Retours" de ce site web). Les frais de livraison seront remboursés lorsque le droit de rétractation est exercé dans le délai légal et que tous les biens constituant le colis concerné sont retournés.

Le remboursement sera effectué dès que possible et, dans tous les cas, dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous nous avez informés de votre intention d'annuler.

Nonobstant ce qui précède, nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les biens en retour, ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition des biens, la date la plus proche étant retenue. Le remboursement sera toujours effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour payer votre achat.

Vous assumerez le coût et le risque de retour des produits, comme indiqué ci-dessus.

Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact ou par mail à solhtoulouse@gmail.com.

16. Transfert des Droits et Obligations

Le Contrat est contraignant pour vous et pour nous, ainsi que pour nos successeurs et ayants droit respectifs. Vous ne pouvez pas transférer, céder, grever ou autrement transférer un Contrat ou l'un de vos droits ou obligations en découlant, sans avoir obtenu notre consentement écrit préalable. Nous pouvons transférer, céder, grever, sous-traiter ou autrement transférer un Contrat ou l'un de nos droits ou obligations en découlant à tout moment pendant la durée du Contrat. Pour éviter tout doute, ces transferts, cessions, grevés ou autres transferts n'affecteront pas les droits que vous avez en tant que consommateur, reconnus par la loi, ni n'annuleront, réduiront ou limiteront de quelque manière que ce soit les garanties expresses et tacites que nous avons pu vous donner.

17. Événements Hors de Notre Contrôle

Nous ne serons pas responsables de tout manquement ou retard dans l'exécution de l'une de nos obligations en vertu d'un Contrat causé par des événements hors de notre contrôle raisonnable ("Force Majeure") tels que définis par l'article 1218 du Code Civil et par la jurisprudence.

Il sera entendu que nos obligations découlant des Contrats sont suspendues pendant la période où la Force Majeure reste en vigueur, et nous disposerons d'une prolongation du délai pour remplir ces obligations d'une durée égale à celle de la période de Force Majeure. Nous mettrons en œuvre tous les moyens raisonnables pour mettre fin à la situation de Force Majeure ou pour trouver une solution qui nous permette de remplir nos obligations en vertu du Contrat malgré la situation de Force Majeure.

18. Renonciation

Le fait pour nous de ne pas exiger strictement votre exécution de l'une des obligations que vous avez contractées en vertu d'un Contrat ou des présentes Conditions, ou le fait pour nous de ne pas exercer les droits ou actions qui nous reviennent en vertu dudit Contrat ou des Conditions, ne constituera pas une renonciation ou une limitation à ces droits ou actions, ni ne vous exonérera de remplir ces obligations.

Aucune renonciation de notre part à un droit ou à une action spécifique ne constituera une renonciation à d'autres droits ou actions découlant du Contrat ou des Conditions. Aucune renonciation de notre part à l'une quelconque des présentes Conditions ou aux droits ou actions découlant du Contrat ne prendra effet, à moins qu'il ne soit expressément stipulé qu'il s'agit d'une renonciation et qu'elle vous soit communiquée par écrit conformément aux dispositions de la section Notifications ci-dessus.

19. Annulation Partielle

Si l'une des présentes Conditions ou l'une des dispositions d'un Contrat est déclarée nulle et non avenue par une décision ferme de l'autorité compétente, les autres termes et conditions resteront en vigueur sans être affectés par ladite déclaration de nullité.

20. Accord Intégral

Les présentes Conditions et tout document mentionné dans celles-ci constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous en ce qui concerne l'objet des mêmes, remplaçant tout pacte, accord ou promesse antérieure faite entre vous et nous verbalement ou par écrit.

Vous et nous reconnaissons que nous avons accepté de conclure le Contrat sans nous fier à une déclaration ou promesse faite par l'autre partie ou pouvant être déduite de toute déclaration ou document dans les négociations engagées par les deux parties avant ledit Contrat, sauf celles expressément mentionnées dans les présentes Conditions. Ni vous ni nous n'entreprendrons d'action concernant une déclaration fautive faite par l'autre partie,

verbalement ou par écrit, avant la date du Contrat (sauf si ladite déclaration fautive a été faite de manière frauduleuse) et la seule action qui pourra être entreprise par l'autre partie sera pour violation de contrat conformément aux dispositions des présentes Conditions.

21. Droit Applicable et Juridiction

L'utilisation de notre site web et les contrats d'achat de produits par le biais de celui-ci seront régis par la législation française. Toute controverse qui pourrait survenir ou qui est liée à l'utilisation du site web ou à ces contrats sera soumise à la juridiction non exclusive des tribunaux français.

Si vous concluez le contrat en tant que consommateur, rien dans cette clause n'affectera les droits dont vous disposez, tels que reconnus dans toute législation applicable en vigueur.

22. Commentaires et Suggestions

Vos commentaires et suggestions sont toujours les bienvenus. Veuillez envoyer tout commentaire et suggestion via notre formulaire de contact ou en envoyant un mail à solhtoulouse@gmail.com.

Dernière mise à jour le : 28 Mai, 2024.